

Wir bauen Lieblingsportale

VANTAiO

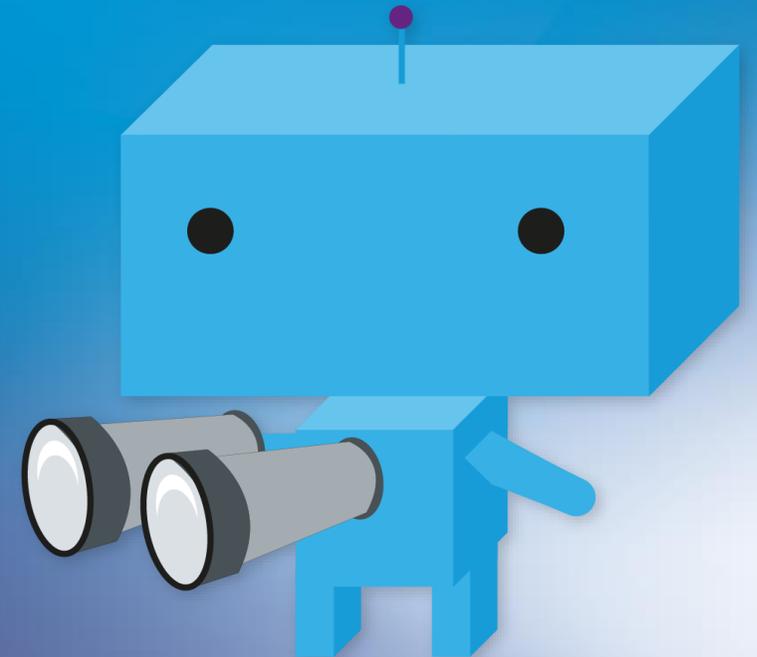
VANTAiO Webinar – 28.07.2020

“Alles zum neuen Produkt SAP Work Zone”

Michael Beining, Head of Software Development

Björn Adam, Head of Software Solutions

Markus Marenbach, Geschäftsführer & Digital Workplace Expert



Online Seminar

Dieses Online Seminar wird aufgezeichnet!

VANTAiO VANTAiO Software

ÜBERSICHT **VIDEOS** PLAYLISTS KANÄLE DISKUSSION KANALINFO

Uploads ALLE WIEDERGEHEN SORTIEREN NACH

Thumbnail	Title	Views	Upload Date
	Webinar: Das SAP-Portal als Zentrale für HR-Services...	100 Aufrufe	vor 4 Monaten
	VANTAiO Module & Apps: Mediengalerie	9 Aufrufe	vor 1 Jahr
	VANTAiO Extranet Portal	139 Aufrufe	vor 6 Monaten
	Webinar: Collaboration Integration in das SAP Port...	77 Aufrufe	vor 6 Monaten
	Webinar: What's New: Produktneuerungen und...	133 Aufrufe	vor 9 Monaten
	VANTAiO wünscht eine frohe Weihnachtszeit!	114 Aufrufe	vor 9 Monaten
	Bekanntgabe der Gewinner - Tischkicker Verlosung...	90 Aufrufe	vor 11 Monaten
	Voice Assistant for SAP Portal	56 Aufrufe	vor 11 Monaten
	Collaboration Integration of Atlassian Confluence in SA...	106 Aufrufe	vor 11 Monaten
	Webinar: Egnyte Enterprise File Sharing für SAP...	101 Aufrufe	vor 11 Monaten
	VANTAiO Module & Apps: Application Launcher	33 Aufrufe	vor 1 Jahr
	VANTAiO Module & Apps: Teamvorstellung	11 Aufrufe	vor 1 Jahr

Das Online Seminar wird aufgezeichnet und von VANTAiO auf youtube.com zur Verfügung gestellt!

Online Seminar

Organisatorische Hinweise

- Alle Teilnehmer sind stummgeschaltet. Dies vermeidet störende Hintergrundgeräusche.
- Fragen können Sie aber jederzeit über das Chat-Fenster stellen. Wir werden diese sammeln und im Rahmen der in der Q&A-Session zur Verfügung stehenden Zeit beantworten.
- Weiterführende Informationen zu den VANTAiO Produkten und Lösungen: www.vantaio.com



Sprecher

Webcams der Referenten
oben/unten/links/rechts positionieren



Zoom: 60%

Zoom einstellen oder
Vollbildmodus aktivieren



Präsentationsfläche
verkleinern / vergrößern

The screenshot shows the VANTAIO website with a navigation menu (ÜBER UNS, SOFTWARE, LÖSUNGEN, SERVICES, REFERENZEN, NEWS & WISSEN, KARRIERE) and a main banner featuring SAP Silver Partner and German Innovation Award 2020 Winner logos. The banner text reads: "Ganz einfach zu Ihrer SAP-Portallösung – mit Modulen." On the right side of the banner, there are three blue icons: an information icon (i), an email icon, and a grid icon.

Vorstellung

Ihre Referenten für das heutige Online Seminar (10:00 – 11:00 Uhr)

Markus Marenbach

VANTAiO GmbH & Co. KG



Geschäftsführer &
Digital Workplace Expert

Björn Adam

VANTAiO GmbH & Co. KG



Head of Software
Solutions

Michael Beining

VANTAiO GmbH & Co. KG



Head of Software
Development

VANTAiO



WINNING TEAM



VANTAiO

Zahlen, Daten, Fakten

- › Umfassende und **langjährige Erfahrung** (20 Jahre) im SAP Portal Umfeld
- › Bereits seit **2003 Anbieter für Software** und Lösungen, die eine optimale Nutzung der SAP Portal Software im Unternehmen ermöglichen.
- › Intensiver Fokus auf eine **hohe User Experience** der Software („Nur die Nutzung erzeugt Nutzen“).
- › Über **300 Kunden** und Erfahrung aus **500 Portal Lösungen/Projekten** Referenzkunden aus vielen verschiedenen Branchen und unterschiedlichen Unternehmensgrößen.
- › Effiziente **Support-Organisation** sowie ergänzende **Professional Services** für einen reibungslosen Betrieb unserer Lösungen.
- › Unternehmensstandorte: Mainz und St. Augustin



SAP® Certified
Built on SAP Cloud Platform



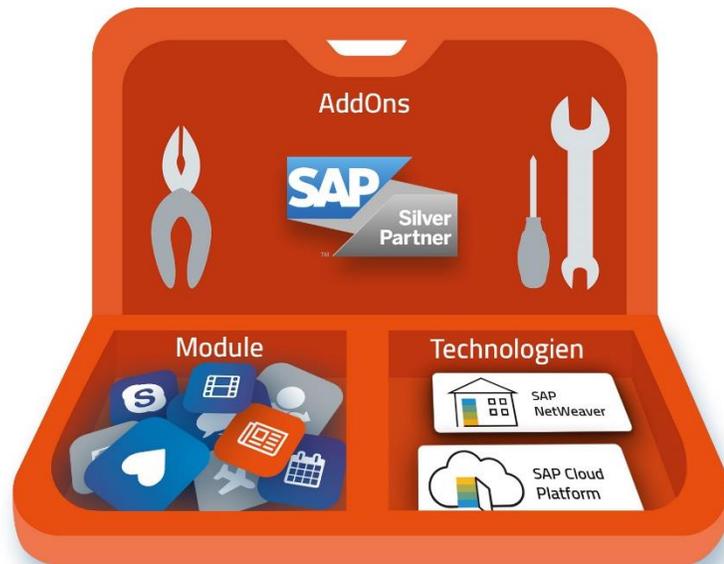
Auszeichnung für Vaillant Group Net mit VANTAiO Software

VANTAiO

Wir bauen Lieblingsportale



VANTAiO ist Softwarehersteller von flexibel anpassbaren Modulen und AddOns für Portale auf SAP-Basis. Auf Grundlage unseres modularen Baukastensystems liefern wir vorkonfigurierte Software- und Projektbausteine. So gelangen Sie einfach und schnell zu Ihrer optimalen SAP-Portallösung.



Software-Baukasten



Projekt-Baukasten



**GERMAN
INNO
VATION
AWARD '20
WINNER**

Der VANTAiO Enterprise News Manager für die SAP Cloud Platform hat die Auszeichnung WINNER beim German Innovation Award 2020 in der Wettbewerbsklasse „Excellence Business to Business“ erhalten, in der Kategorie „Information Technologies | Functional Software“.

Alles zum neuen Produkt SAP Work Zone! (10:00 – 11:00 Uhr)

1. Was ist die SAP Work Zone? (Björn Adam)
2. Live Demo SAP Work Zone (Björn Adam, Michael Beining)
3. Technische Aspekte und Architektur (Michael Beining)
4. Migrationswege (Michael Beining)
5. Q & A

Was ist die SAP Work Zone ?

Status Quo: Digital Workplace

Immer noch Silo's überall...



Externe
Mitarbeiter



Büroarbeiter



Mobile Nutzer



BYOD



Heimarbeit-
plätze

KOLLABORATION



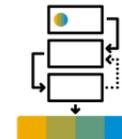
INHALT



ANALYTIK & DATEN



APPLIKATIONEN



Der digitale Arbeitsplatz entwickelt sich weiter, aber die Tool-Landschaft bleibt isoliert und komplex.

Überforderte Nutzer | Ineffiziente Prozesse | Reactive Operationen

Status Quo: Digital Workplace

Nutzer wünschen eine einheitliche, intelligente Oberfläche



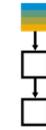
Aufgaben erledigen

[Links zu Anwendungen mit App- und Datenintegration]



Finden relevanter Informationen

[unternehmensweite Suche]



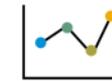
Prozesse / zugewiesene Aufgaben bearbeiten

[Einheitlicher Workflow]



Auf dem Laufenden bleiben

[Unternehmenskommunikation]



Berichte und Benachrichtigungen

[Personalisiert und kontextbewusst]



Effizienter werden

[Intelligente personalisierte Empfehlungen]



Hilfe

[Kontextbewusst]

SAP Work Zone

Umfassende Digital Workplace Lösung

SAP Work Zone ist eine intuitive **Digital Workplace** Lösung mit dem Ziel, die **Effizienz** und die **Produktivität** der Nutzer zu erhöhen, indem jederzeit **auf relevante Anwendungen, Informationen und Kollaborationsfunktionalität** zugegriffen werden kann.



Personalisierung



Effizienz



Einheitlichkeit

Title	Length	Credit	Status
Sales Strategy Development Execution2	12(hours)	6(hours)	Due anytime
Territory Development and Management	9(hours)	3(hours)	Due anytime
Account Planning, Development and Gr...	14(hours)	8(hours)	Overdue
Situational Leadership Less	10(hours)	5(hours)	Overdue

SAP Work Zone

N Portale → 1 Digital Workplace



Confluence

Heute: Mehrere Portale

Collaboration Tools

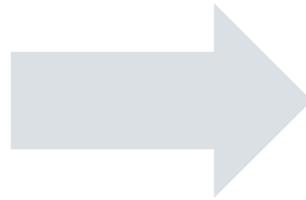
Application Portal

Fokus auf Content und Zusammenarbeit

Fokus auf Anwendungen und Prozesse

Technologie: Microsoft Sharepoint, SAP Jam etc.

Technologie: SAP Portal, SAP Fiori



Morgen: Ein Portal für alles !

Digital Workplace

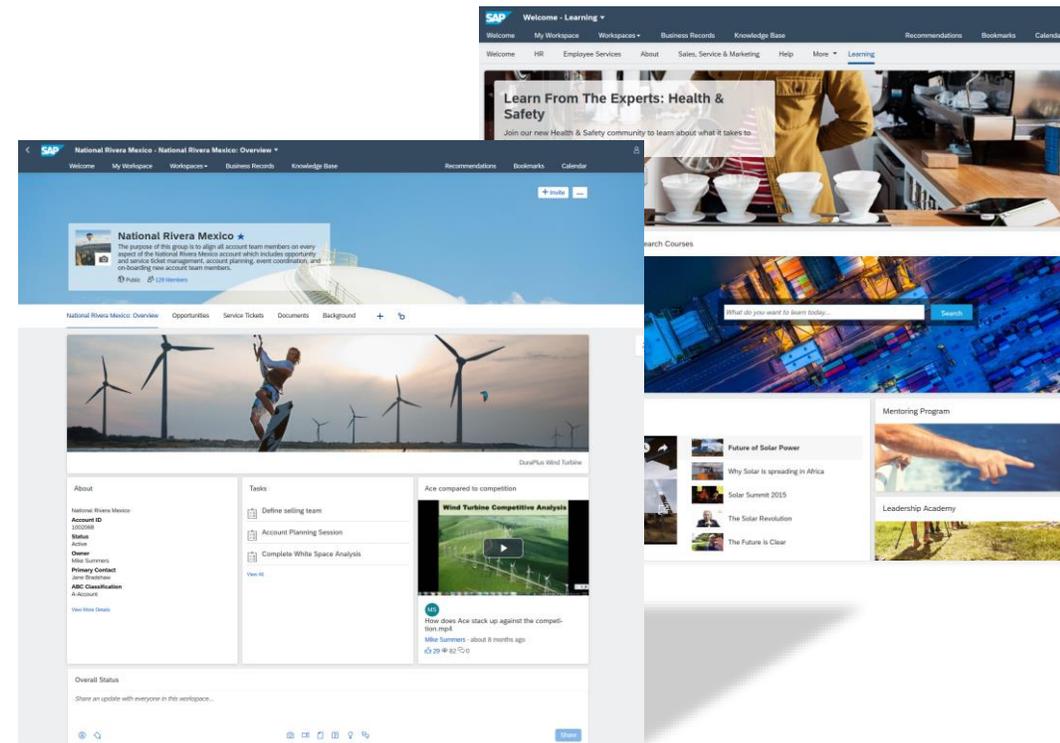
Umfassender Digital Workplace mit Content, Dokumente, Anwendungen und Collaboration

Technologie: SAP Work Zone



Anwendungsfälle für Unternehmen

- Kommunikation im Unternehmen
- HR Kommunikation & Self Services
- Onboarding
- Lernen
- Mentoring und Coaching
- Support und Unterstützung
- Zusammenarbeit in Teams und Projekten
- u.v.m.



SAP Work Zone – Anatomie

Kollaboration

Persönlicher Arbeitsbereich,
Projekt- und Themenarbeitsbereiche,
Mitarbeiter-Communities

Launchpad

Wissensbasis

Suche

Fiori Kacheln

Inbox

One Inbox,
Guided Experiences

Mobiler Zugang

Kontextbasierter Inhalt

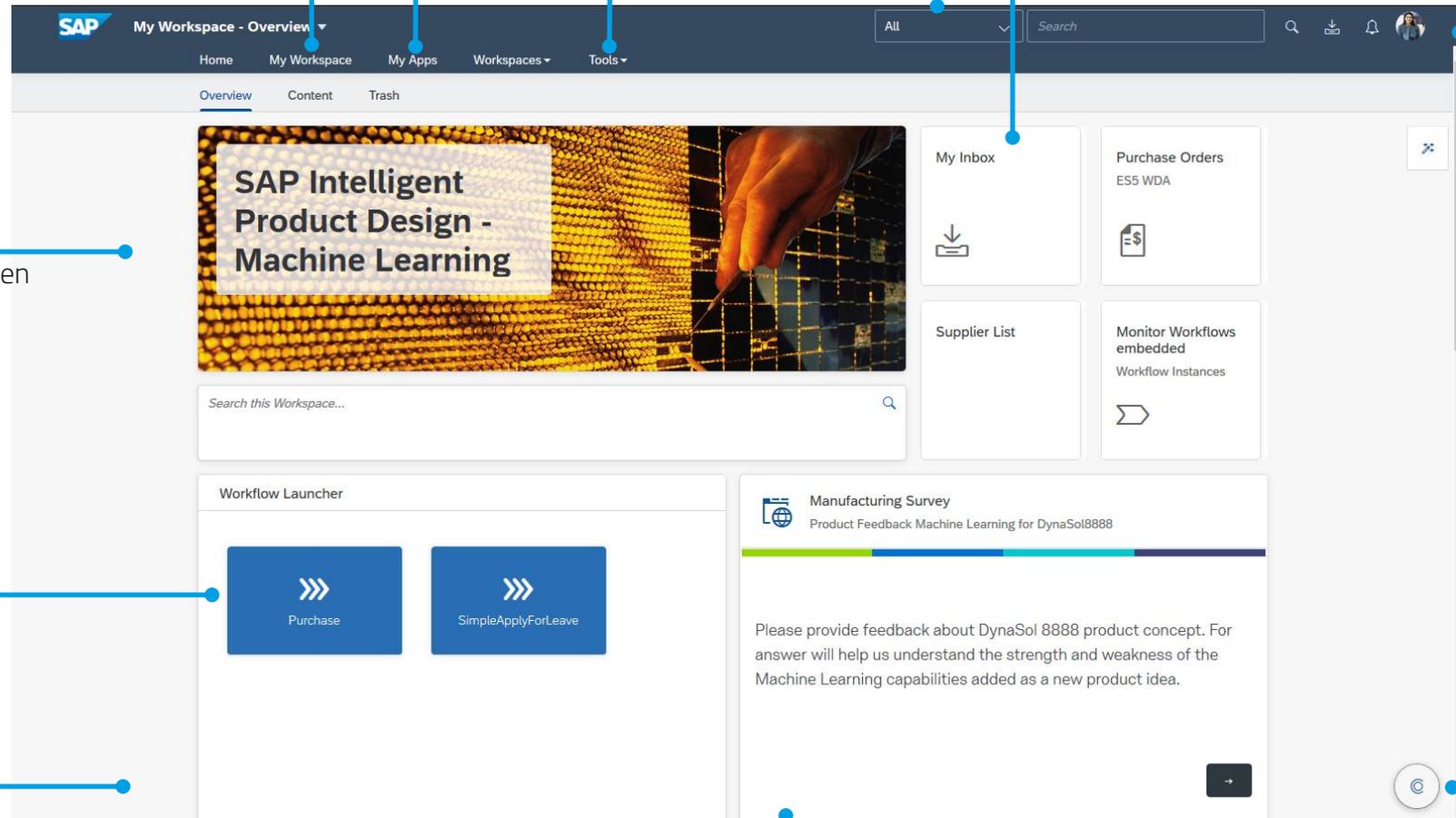
Basierend auf Regeln, Empfehlungen

ERP workflows

Leitfäden für Vorgehen,
zum Beispiel Kauf

UI Integration Cards

Integration von Geschäftsdaten



SAP Experience Management

Integration von Qualtrics

SAP Conversational AI

Integration von Chatbots

Erstellung von Inhalten und Zusammenarbeit

Content-Admins und Nutzer haben vielfältige Möglichkeiten, Informationen bereitzustellen und zusammenzuarbeiten.

- > Einfacher Text
- > Multimedia
- > Umfragen
- > Wiki Seiten
- > Veranstaltungen
- > Wissensbasis
- > Aufgaben
- > Feeds

Standard Tools



Multimedia

Link to new or existing audio visual media or playlists.



Image

Insert, resize, and crop an image.



Text

Create and format text with a rich text editor.



Poll

Show a poll, allow votes, and display poll results.



Slideshow

Select a presentation (.pdf, .ppt, or .pptx files).



Rotating Banner

Show a carousel with up to 10 slides of headlines or news.

Filter & Lists



Search

Provide a search box for finding content.



People

Select and feature specific members.



Leaderboard

Show leading member names and their point scores.



Workspaces

Link to other workspaces and sub-workspaces.



Tag Cloud

Show the most popular hashtags in a tag cloud.

Integration mit Business Apps

Integration und Start von Anwendungen aus SAP
Work Zone

Einzelne Kacheln oder Fiori Launchpad-Gruppen

The screenshot displays the SAP My Workspace - Overview interface. The top navigation bar includes 'Welcome', 'My Workspace', 'Workspaces', and 'Knowledge Base'. Below this, there are tabs for 'Overview', 'Content', and 'Trash'. The main content area features a large banner image of a team in a meeting. Below the banner, there are several widget sections: 'EPM Products' (containing 'EPM Product Manager' and 'EPM Manage Products'), 'EPM Purchase Orders' (containing 'EPM Purchase Order'), and 'EPM Parts'. A blue box highlights the 'EPM Product Manager' and 'EPM Manage Products' widgets. To the right, an 'Add Widget' panel is open, showing a search bar and various tool categories: 'Standard Tools' (Multimedia, Image, Text, Rotating Banner), 'Filter & Lists' (Search, Workspaces), and 'Content & Documents' (Fiori Application, Fiori Application Group, Content, Event). A blue box highlights the 'Fiori Application' and 'Fiori Application Group' options in the 'Content & Documents' section. A blue arrow points from the highlighted 'Fiori Application' option in the 'Add Widget' panel to the highlighted 'EPM Product Manager' and 'EPM Manage Products' widgets in the main workspace.

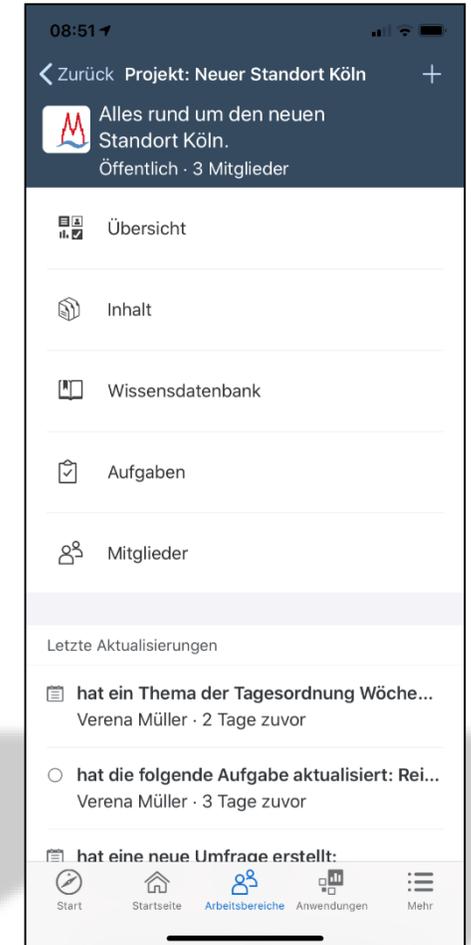
Live Demo

SAP Work Zone - Endbenutzersicht & Editor Modus

Mobile Nutzung

SAP Work Zone Mobile Client

- Mobile App verfügbar für iOS und Android
- Ermöglicht schnellen, mobilen Zugriff auf alle Daten aus dem SAP Work Zone
- Ermöglicht die Ausführung grundlegender Aufgaben direkt in der App, ohne über einen mobilen Browser zur SAP Work Zone navigieren zu müssen, einschließlich:
 - Profil
 - Workspace Zugang
 - Mein Posteingang, Aufgaben
 - Feeds
 - Benachrichtigungen
 - Hochladen von Inhalten
 - Mitglieder in das Workspace einladen
 - Suchen
 - Inhalte verfassen
 - In Feeds schreiben

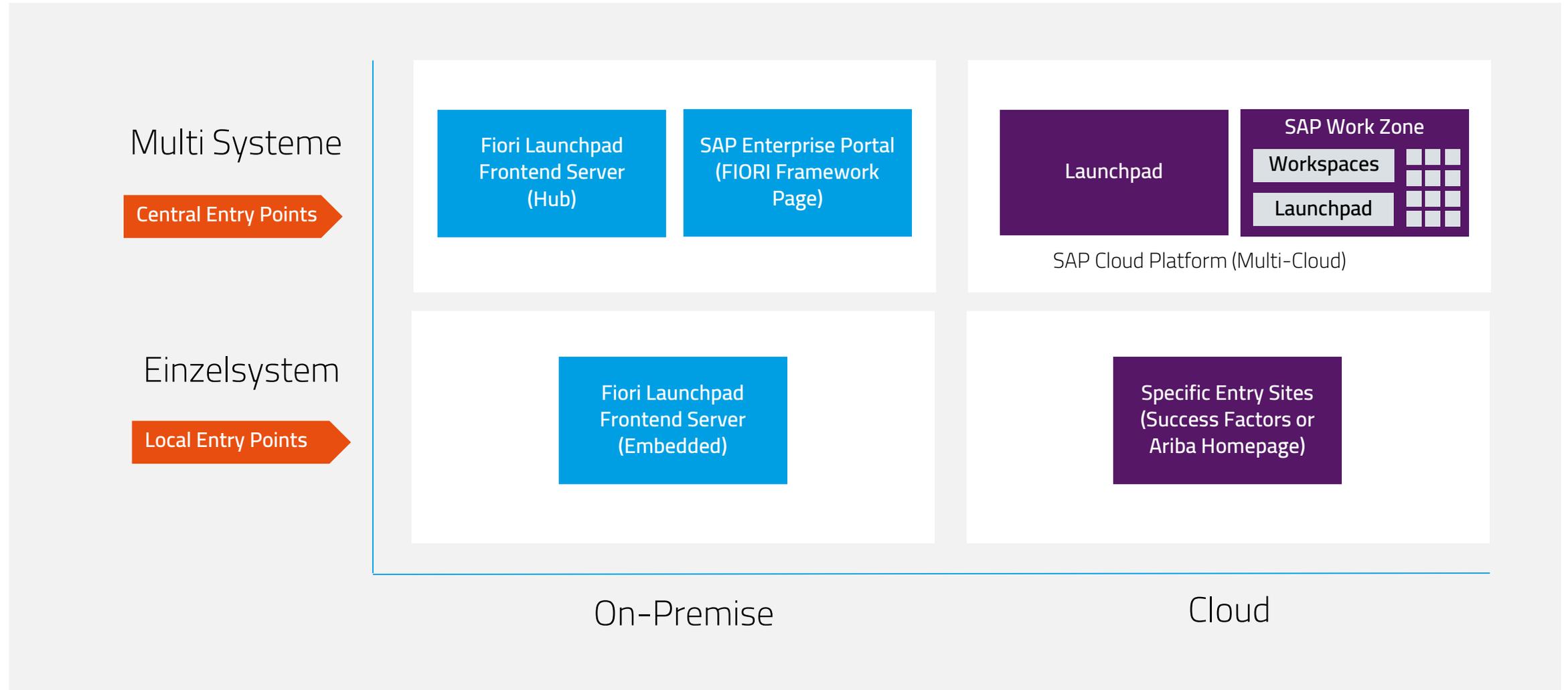


Live Demo
SAP Work Zone Mobile Client

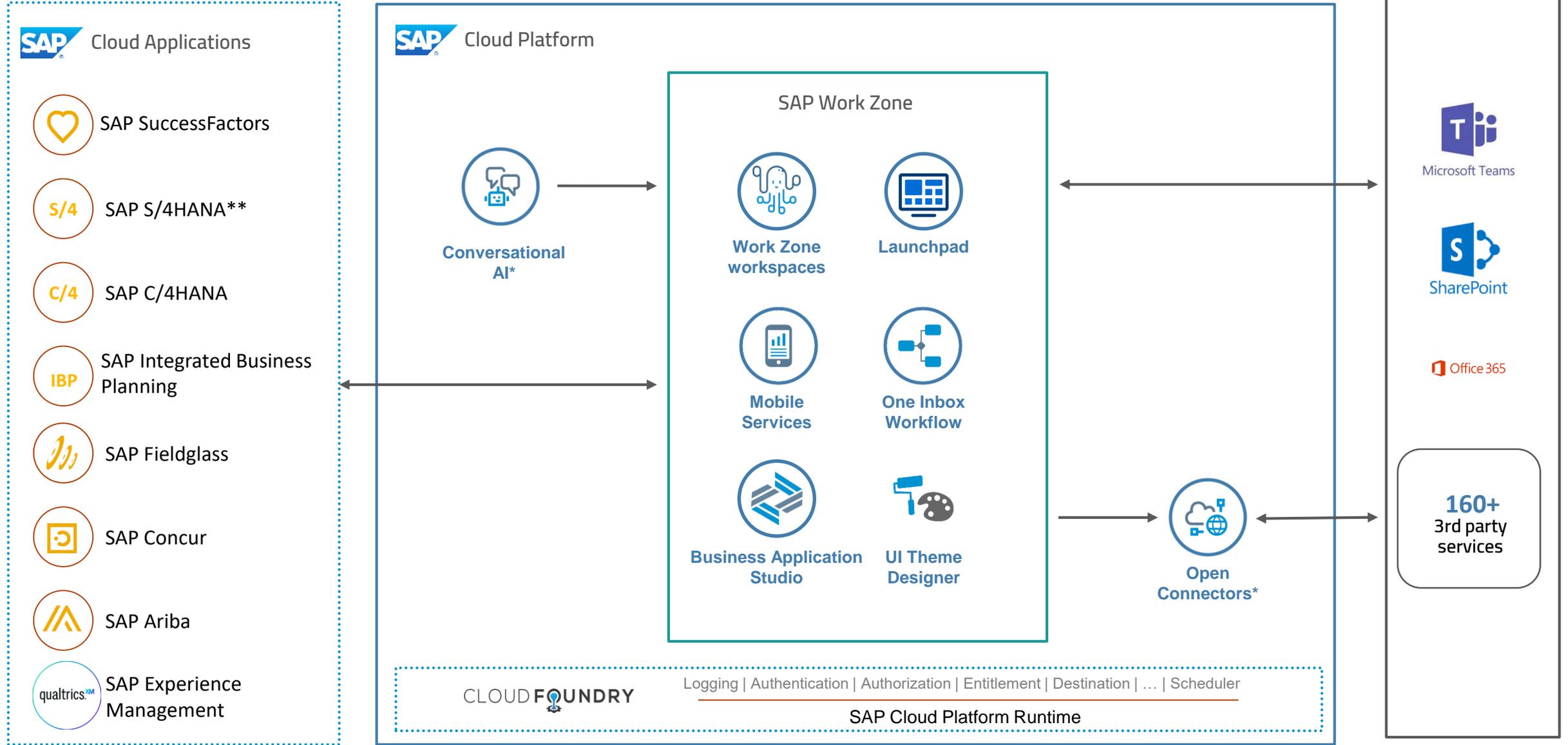
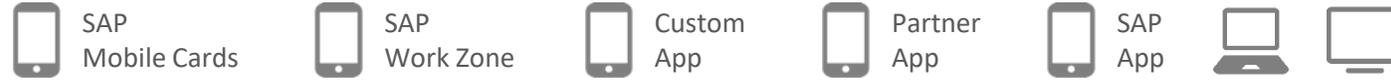
Technische Aspekte und Architektur

SAP Work Zone

Einordnung der Portal Varianten



SAP Work Zone Architecture



Positionierung/Abgrenzung

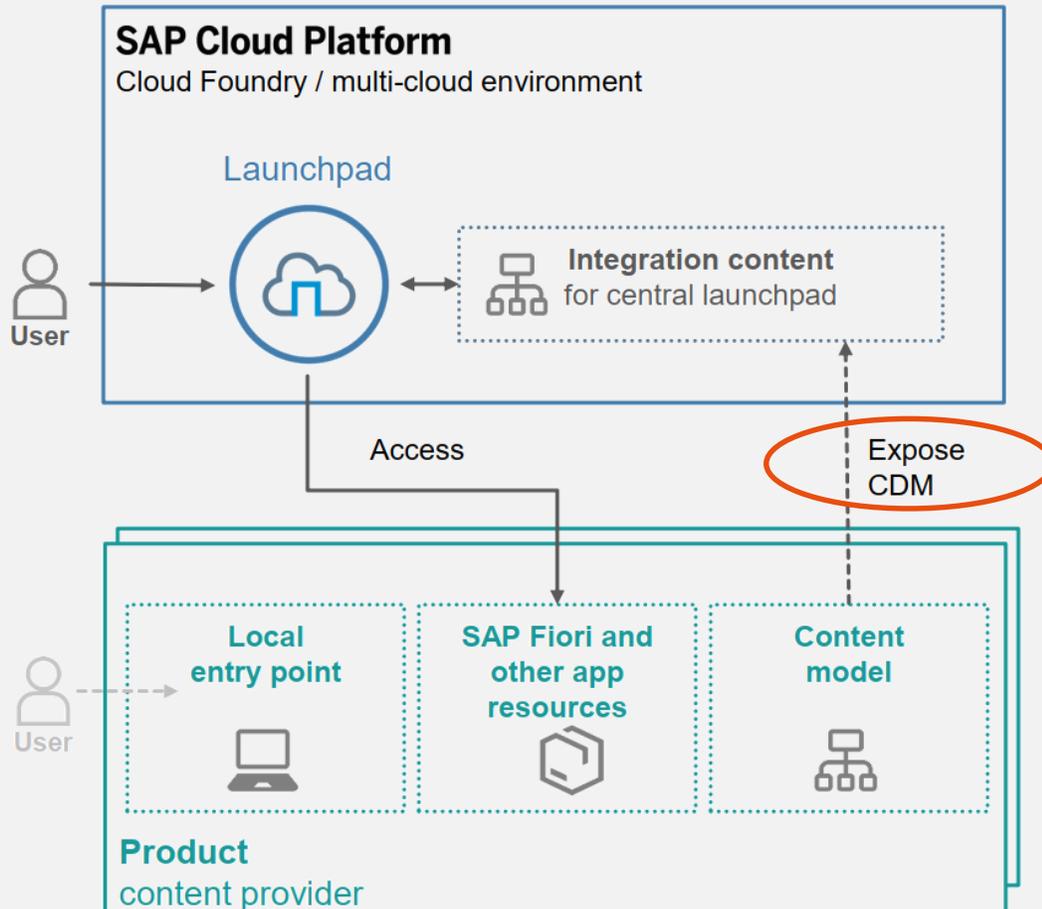
SAP Cloud Platform Portal/Launchpad & SAP Work Zone

SAP Work Zone ist keine Konkurrenz / Alternative zum SAP Cloud Platform Portal/Launchpad, sondern erweitert es um zusätzliche fachliche und technische Fähigkeiten.

	SAP Cloud Platform Portal / Launchpad	SAP Work Zone
Zielsetzung	Stellt den zentralen Zugriff zu Anwendungen, Prozessen, Benachrichtigungen* und Aufgaben* dar	Zusätzliche Funktionen von SAP Work Zone: + Site-, Content- & Document Management + Collaboration / Workspaces
Benutzeroberfläche	SAP Fiori Experience (Homepage, Pages*, Cards* und Tiles)	Zusätzliche Funktionen von SAP Work Zone: + Optionen zur Erweiterung und Konfiguration des Layouts + Zusätzliche native Clients / Apps
Verwaltet von	IT-Administratoren (App und Rollenzuweisungen)	Wird von Business Usern auf Basis von Templates verwaltet/gepflegt
Integrationen	Integration von SAP Backendsystemen und den SAP CP Central Services (e.g. Inbox*, Notification*)	Zusätzliche Funktionen von SAP Work Zone: + Integration mit 3rd-Party (z.B. MS Teams) + Vordefinierter Business Content aus ausgewählten LoBs -> „neue“ Portal Business Packages*

(Central) Launchpad

Zusammenspiel

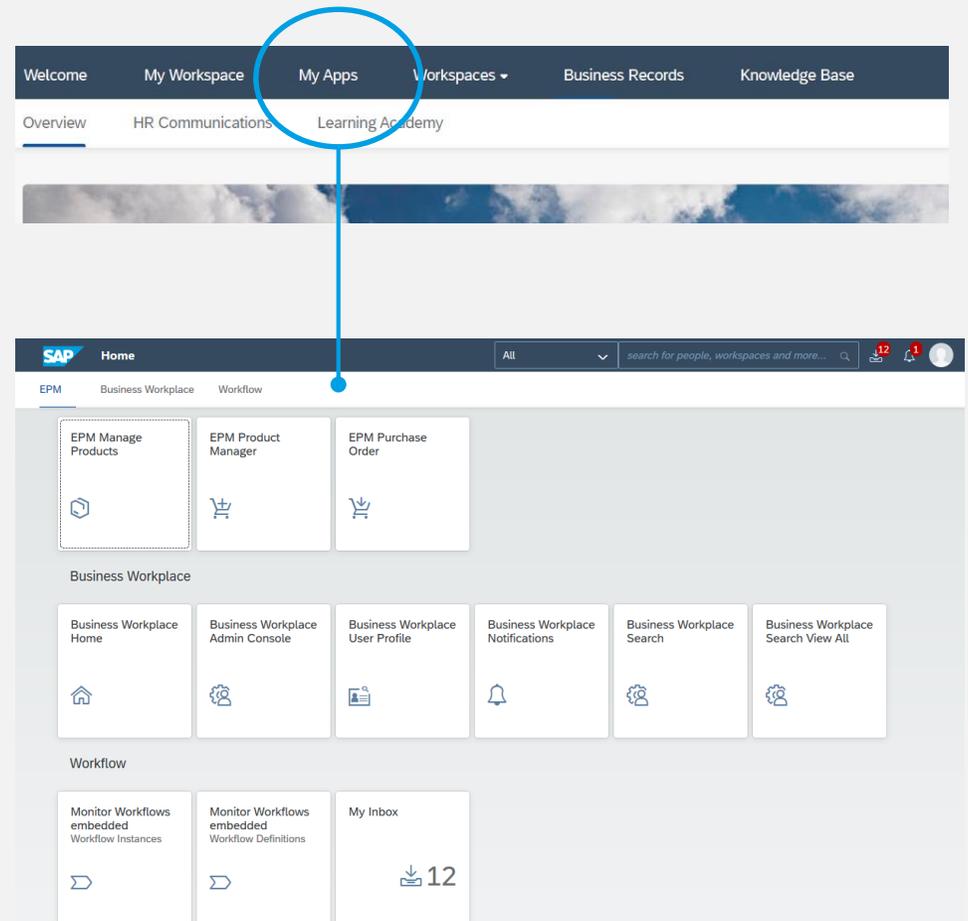


- > Das Central Launchpad basiert auf der SAP Cloud Platform (multi cloud environment).
- > Es können auch weiterhin lokale Launchpads betrieben werden, die den Zugriff auf ein SAP System regeln.
- > Durch die Bereitstellung des Content via CDM (Common Data Model) ist im zentralen Launchpad keine doppelte Pflege von Rollen und Berechtigungen erforderlich.

SAP Work Zone

Einbindung des zentralen Launchpads

- Das bestehende zentrale Fiori Launchpad stellt in SAP Work Zone den Zugriff auf die Anwendungen sicher.
- Über den Menüpunkt „My Apps“ können Anwender direkt in das Fiori Launch Pad innerhalb von SAP Work Zone wechseln.
- Innerhalb des Bereiches „My Workspace“ können Fiori Kacheln durch den Anwender selbst eingebunden werden.
- Es ist keine doppelte Rollenverwaltung durch SAP Work Zone erforderlich!



Live Demo

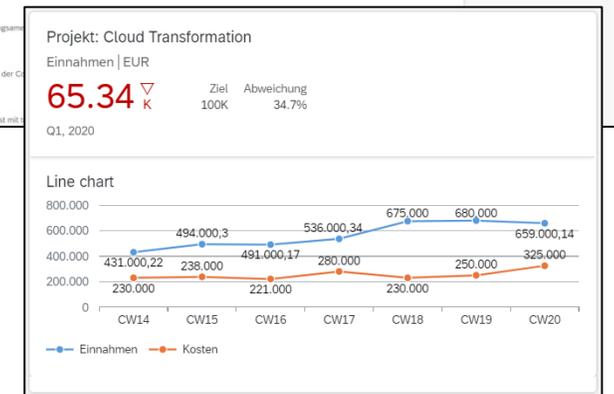
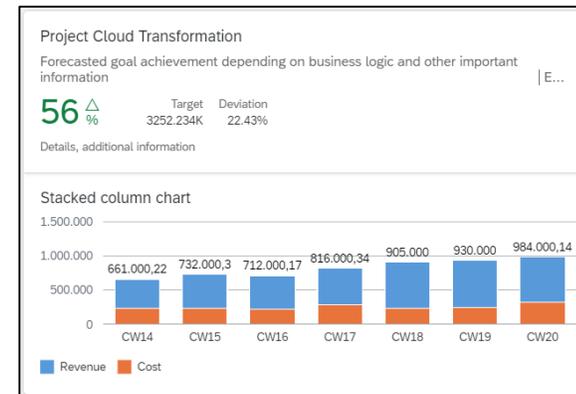
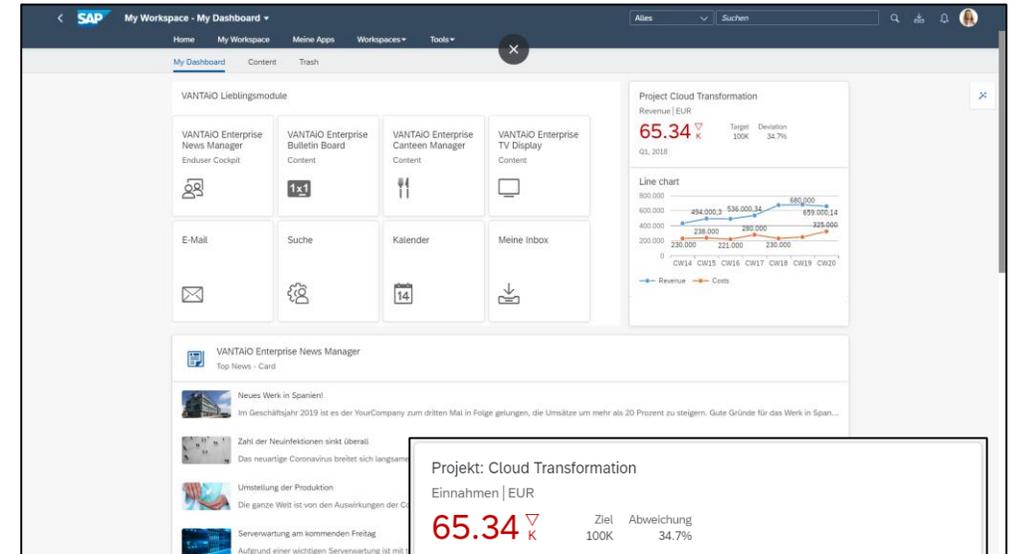
SAP Work Zone & Launchpad Administration

UI5 Integration Cards

SAPUI5 Cards

Übersicht / Einleitung

- Karten sind kleine Inhaltsbausteine, die Daten aus verschiedenen Systemen auf einer Seite zusammenfassen
- Deklarativ, konsistent, leicht zu konsumieren
- Bringen Sie Karten aus verschiedenen Geschäftsanwendungen nebeneinander auf einer einzigen Arbeitsbereichsseite zusammen
- Benutzerdefinierte Karten können genutzt werden, um externe Systeminhalte zu visualisieren



UI Integration Card Types

UI Beispiele

List Card

Quick Links 7 of 285

- Template Based Segmentation
- Segmentation Models
- Marketing plans
- Target Groups
- Program Structure
- AdWords Campaigns
- Winter Campaign Results

Object Card

 Donna Moore
Sales Executive

Contact Details	Company Details
First Name: Donna	Company Name: Robert Brown Entertainment
Last Name: Moore	Address: 481 West Street, Anytown OH 45066, USA
Phone: +1 202 555 5555	Email: mail@mycompany.com
Email: my@mymail.com	Website: www.company_a.example.com

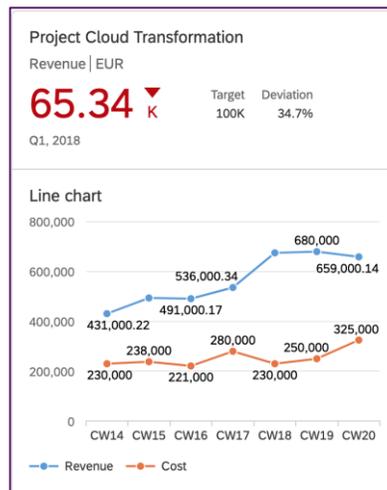
Organizational Details

Direct Manager: John Miller

Table Card

New Purchase Orders 4 of 15		
Order ID	Created By	Status
102223882	Victor Sanchez	Approved
102225997	Monique Legan	Rejected
102235889	John Li	Pending
1032584214	Victor Sanchez	Pending

Analytical Card



Component Card



Office Supplies, Books, Subscriptions

Timeline Card

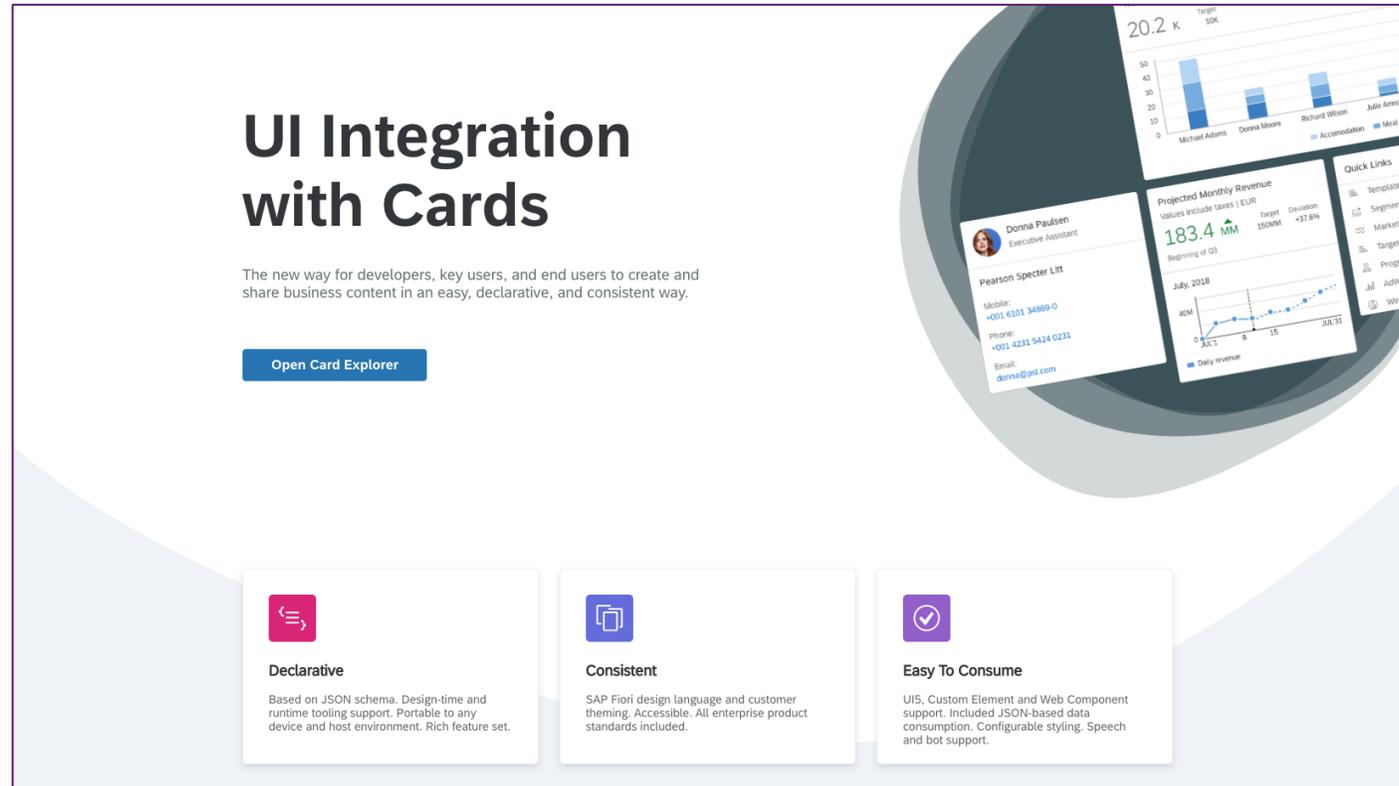
Upcoming Activities

For Today

- Call 'Project Nimbus' 16:00 - 16:30
- Video Conference for FLP@SF, S4,Hybris 14:00 - 15:30
- Weekly sync: Marketplace / Design Stream 10:00 - 10:30
MRR WDF18 C3.2(GLASSBOX)

SAPUI5 Cards

Weitere Informations-Quellen



UI Integration with Cards

The new way for developers, key users, and end users to create and share business content in an easy, declarative, and consistent way.

[Open Card Explorer](#)

Declarative
Based on JSON schema. Design-time and runtime tooling support. Portable to any device and host environment. Rich feature set.

Consistent
SAP Fiori design language and customer theming. Accessible. All enterprise product standards included.

Easy To Consume
UI5, Custom Element and Web Component support. Included JSON-based data consumption. Configurable styling. Speech and bot support.

Projected Monthly Revenue: 183.4 MM (Target 150MM, Deviation +37.6%)

Quick Links: Template Bas, Segmentat, Marketing, Target Gr, Program, AdWords, Winere

Person	Accommodation	Meal Allow
Michael Adams	20	30
Donna Moore	10	20
Richard Wilson	15	25
Julie Armstrong	10	20

[Card Explorer](#)

[Overview Blog](#)

[Overview Video](#)

Mobile Cards

SAP Mein Arbeitsbereich - Overview

Startseite Mein Arbeitsbereich Anwendungen Arbeitsbereiche Tools

Kalender 14

Suche – Alles anzeigen

TV Meetingraum Endbenutzer

Kantine Mainz Endbenutzer

Projekt: Cloud Transformation

Einnahmen | EUR

65.34 ∇ _K Ziel 100K Abweichung 34.7%

Q1, 2020

Line chart

Week	Einnahmen	Kosten
CW14	431.000,22	230.000
CW15	494.000,3	238.000
CW16	491.000,17	221.000
CW17	536.000,34	280.000
CW18	675.000	230.000
CW19	680.000	250.000
CW20	659.000,14	325.000

Zu Mobile Cards hinzufügen

Project Cloud Transformation

Forecasted goal achievement depending on business situation

56% \triangle Target 3252.234K Deviation 22.43%

Details, additional information

Stacked column chart

Week	Revenue	Cost
CW14	661.000,22	230.000
CW15	732.000,3	238.000
CW16	712.000,17	221.000
CW17	816.000,34	280.000

12:58

Suche

VANTAiO Enterprise News Manager
Top News - Card

Sales Orders for Key Accounts
Today

Projekt: Cloud Transformation

Einnahmen | EUR

65.34 ∇ _K Ziel 100K Abweichung 34.7%

Q1, 2020

Line chart

Week	Einnahmen	Kosten
CW14	431.000,22	230.000
CW15	494.000,3	238.000
CW16	491.000,17	221.000
CW17	536.000,34	280.000
CW18	675.000	230.000
CW19	680.000	250.000
CW20	659.000,14	325.000

Alle Karten Neue Karte Mehr

Live Demo

UI5 Integration Cards

Migrationswege

Update- und Migrationspfade zu SAP Work Zone

Wie komme ich von meiner aktuellen Landschaft zu SAP Work Zone?

- Vor der eigentlichen technischen Migration ist eine **fachliche und technische Bestandsaufnahme** durchzuführen. Wie ist die Ausgangssituation: Welche SAP „Portal“ Produkte, Services und Custom-Entwicklungen sind im Einsatz?
- Basierend auf einem **Scoping der gewünschten SAP Work Zone Konfiguration/Ausstattung** kann dann die kundenspezifische **Lösungsarchitektur** und die passende **Transitionstrategie** erarbeitet werden.



Update- und Migrationspfade zu SAP Work Zone

3 exemplarische Ausgangssituationen und Startpunkte einer Transition

SAP Jam basierte Lösung

- › Da in SAP Work Zone die SAP Jam Funktionalitäten (technisch) übernommen und grundsätzlich fortgeführt werden, gibt es für **SAP Jam Kunden einen supporteten (technischen) Upgrade Pfad** seitens der SAP.
- › Als erster Schritt bietet sich zum Beispiel **ein technischer Upgrade** an, um das bisherige System inkl. dem Content/Workspaces auf die neue SAP Work Zone Basis zu heben
- › Auf dieser Basis können dann **neue Funktionalitäten aktiviert und konfiguriert** werden.

SAP Fiori Launchpad

- › Das oder die **bestehenden SAP Fiori Launchpads** (SAP ABAP / Frontend-server, Portal oder Neo SAP CP) sollten in einem ersten Schritt **durch das (zentrale) Launchpad in der SAP CP (Multi-Cloud) abgelöst werden.**
- › Diese **Basis der neuen Anwendungs-integrations-Komponente**, die nahtlos von SAP Work Zone wieder verwendet/integriert wird, kann man dann relativ einfach **um die SAP Work Zone Funktionalitäten erweitern.**

SAP Enterprise Portal

- › **Inhaltlich ist SAP Work Zone** von der Produktvision/Zielrichtung das entsprechende **Nachfolgeprodukt** von der SAP **in der Cloud**
- › Technisch und von den Detailfeatures haben die beiden Produkte keine gemeinsame Basis, daher wird es von der SAP **keinen technischen Upgrade Pfad vom EP zu SAP Work Zone** geben.
- › Technisch handelt es sich hier um den **Aufbau eines neuen Systems inkl. der entsprechenden Konfiguration und einer manuellen oder teilautomatisierten Datenbefüllung.**

Beratungspaket & FAQ

SAP Work Zone auch für Sie interessant ?

Einsatz- und Potenzial-Analyse als Paket

Inhalte:

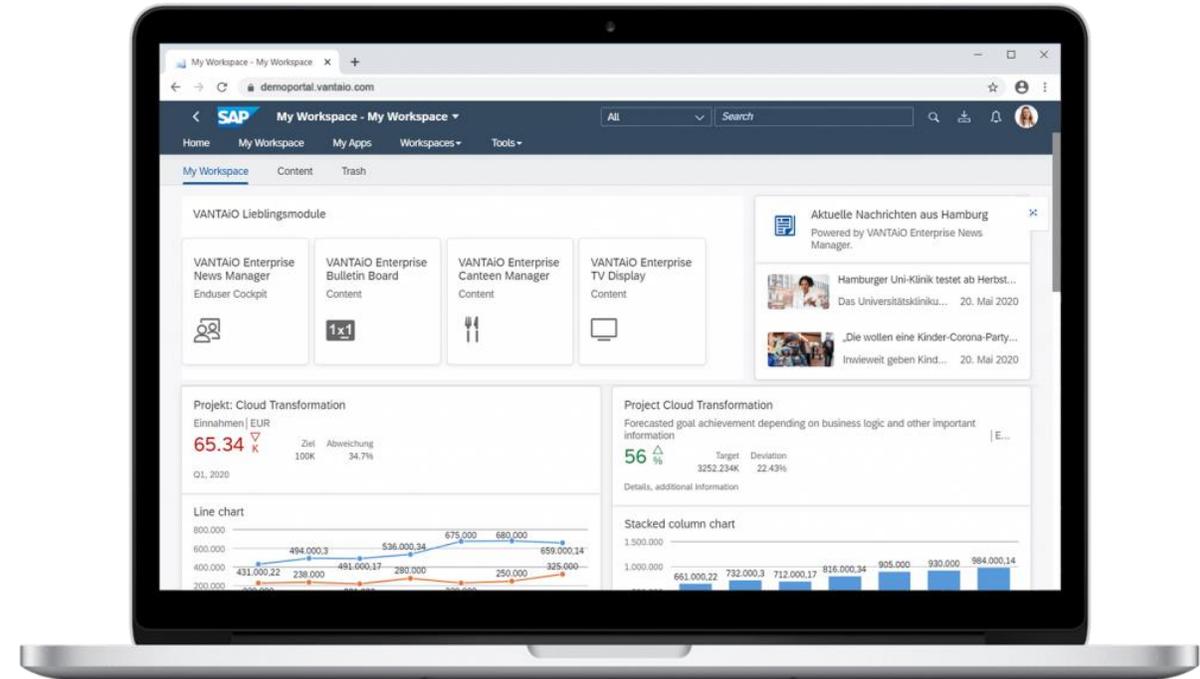
- Analyse der IST Situation
- Ausarbeitung von Potenzialen und Chancen bei Einsatz von SAP Work Zone
- Skizzierung eines Einführungsprojektes inkl. Scoping, Zeitplan und Kostenrahmen

Optional:

Aufbau eines Prototypen mit Umsetzung eines exemplarischen Use Case

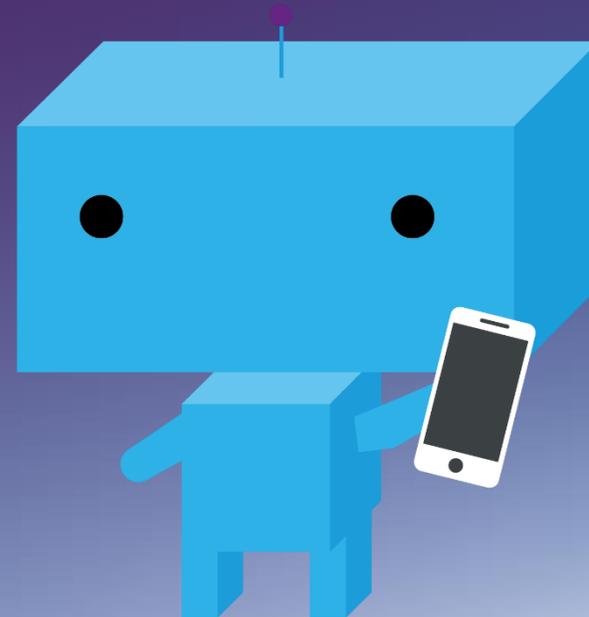
Ihr Vorteil:

Klarheit über Chancen und Potenziale durch den Einsatz von SAP Work Zone.
Möglichkeit der Planung eines entsprechenden Einführungsprojektes.



Vielen Dank für Ihr Interesse.
Noch Fragen?

VANTAiO GmbH & Co. KG / Rheinstraße 4N / 55116 Mainz
T +49 6131 62228-0 / F -70
info@vantaio.com
www.vantaio.com



Rufen Sie
uns gerne an:
+49 6131
622280

© 2020 VANTAiO GmbH & Co. KG

Die Weitergabe und/oder die Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die VANTAiO GmbH nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

SAP, R/3, ABAP, BAPI, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA, das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, Sybase, Adaptive Server, Crossgate, Ariba, das Ariba-Logo, SuccessFactors und SuccessFactors Jam und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland oder von einem SAP-Konzernunternehmen.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von VANTAiO bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken.

VANTAiO übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. VANTAiO steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.